



CENTER FOR ARKANSAS
LEGAL SERVICES

Equal Justice for All

PROCEDIMIENTO DE QUEJA DE CLIENTE

Todas las personas que solicitan nuestros servicios tienen derecho a presentar una queja sobre el manejo de sus casos o de nuestra denegación de servicios. Sin embargo, el Centro de Servicios Legales de Arkansas no puede aceptar el caso de todas las personas que lo soliciten. La elegibilidad financiera no es un derecho a asistencia legal.

Si tiene una queja, debe llamar al gerente de área temática asignado a su caso o debe presentar una queja por escrito. El gerente responderá a su queja lo antes posible.

Protección del Consumidor (Cobro de deudas, bancarrota, embargos de salario)	Eric Soller, Gerente de área temática	901 South 21 st St. Fort Smith, AR 72901	479-974-4917
Ley familiar (Divorcio, tutelas)	Jeff Thomas, Gerente de área temática	612 West B Street, Suite A Russellville, AR 72801	479-326-7025
Línea de ayuda	Zina Frazier, Directora de Admisión y Proyectos Especiales	1300 W. 6 th St. Little Rock, AR 72201	501-500-9365
Vividades y aquileres (Propietario / Inquilino)	Kendall Lewellen, Gerente de área temática	1300 W. 6 th St. Little Rock, AR 72201	479-974-4943
Beneficios Públicos (Discapacidad, Medicaid, SNAP, Desempleo, Sellado de antecedentes penales)	Trevor Townsend, Gerente de área temática	1300 W. 6 th St. Little Rock, AR 72201	501-500-9409

Si no está satisfecho/a con la respuesta del gerente de área temática, tiene derecho a presentar una queja ante la directora de defensa y trabajo legal de CALS, Julie Norman, 1300 W. 6th St., Little Rock, AR 72201, teléfono 501-500-9385. Puede llamar o presentar una queja por escrito. La directora de defensa y trabajo legal debe responder a su queja y notificarle de su decisión lo antes posible.

Si cree que la directora de defensa y trabajo legal no ha resuelto satisfactoriamente el asunto, puede llamar o presentar una queja por escrito al director ejecutivo, Milo Mumgaard, 1300 W. 6th St., Little Rock, AR 72201, teléfono 501-400-0448. También tiene derecho a presentar su queja ante el comité de quejas de nuestra junta directiva. La directora ejecutiva le explicará el procedimiento para presentar su queja al comité de quejas y le notificará la hora y el lugar para reunirse con el comité de quejas. El comité de quejas actuará sobre su queja lo antes posible y le notificará de su decisión por escrito.

Oct 2023